

Internet Poskytovatel: Miroslav Řehák - RETIS, A. V. Šembery 123, 566 01 Vysoké Mýto  
IČO: 620 39 253, tel: 603 457 551 email: [retis@retis.cz](mailto:retis@retis.cz)

### **SHRnutí SMLOUVY**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU \*
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

a) Poskytovaná služba: Pevný přístup k internetu pomocí mikrovlnné technologie v pásmu 2,4 a 5GHz  
Jsou nabízeny 3 datově neomezené tarify v rychlostech 10, 20 a 30 Mb/s.

TARIF	Min. rychlost Mb/s (download/upload)	Běžná rychlost Mb/s (download/upload)	Max. rychlost Mb/s (download/upload)
Basic	3,0 / 0,8	7,0 / 1,8	10 / 2,5
Standard	6,0 / 1,6	14,0 / 3,6	20 / 5,0
Premium	9,0 / 2,4	21,0 / 5,4	30 / 7,5

Přehled prostředků nápravy: (podrobně viz Všeobecné obchodní podmínky)

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele, nebo mailem, nebo telefonicky u poskytovatele. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí

b) Cena: XXX Kč měsíčně, případně čtvrtletně se účtuje po skončení daného měsíce (čtvrtletí) a je splatná do 14 dnů po vystavení vyúčtování.

Zřízení internetového připojení 0,- až XXX Kč dle nákladů na instalaci podle daných podmínek, a i po realizaci má uživatel 30 dní na bezplatné odstoupení od smlouvy.

c) Délka trvání, obnovení a ukončení: Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

d) Rozsah služeb pro koncové uživatele se zdravotním postižením: Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány. Na požádání předložíme jaké jsou naše možnosti.

Datum:

\* Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)